



## Curso Desenvolvimento de *Dashboards* com o Excel 2007 e 2010

O mercado globalizado e altamente competitivo implica em que, as empresas que almejam serem líderes no mercado onde atuam, devem ter agilidade na habilidade de tomar decisões baseadas em informações relevantes e essenciais. Baseando-se nesta premissa surge um novo parâmetro que separa as empresas que possuem capacidade de captar informações e tomar decisões de forma rápida e eficiente daquelas que são incapazes de atingir tal patamar. Tornando o conhecimento aplicado como um diferencial estratégico, também denominado como Inteligência de Negócios ou BI – “*Business Intelligence*”.

*Business Intelligence* é uma arquitetura e ao mesmo tempo uma coleção de operações integradas, assim como aplicações de suporte a decisão e bancos de dados que forneçam aos tomadores de decisão fácil acesso às informações do negócio.

O aspecto fundamental de um sistema de *Business Intelligence* é a análise de um determinado ambiente ou contexto através da coleta e integração de informações de múltiplas fontes, fazendo-se primeiramente pelo conhecimento tácito do analista e também pelo levantamento de hipóteses tendo como objetivo o desenvolvimento de uma visão precisa da dinâmica dos negócios de forma sintética, daí a conseqüente necessidade da criação de dashboards.

O *Business intelligence* pode ser conceitualmente uma *ponte* que envolve IC - Inteligência Competitiva e Gestão de Conhecimento em seus aspectos explícitos, tais como um amplo conjunto de informações de uma empresa, principalmente de como são criadas, agrupadas, recuperadas e organizadas tendo em vista a tomada de decisões.

Através da implantação de BI - *Business Intelligence* se pode consolidar informações advindas do interior e do exterior da empresa, capacitando fontes de dados relevantes para uma tomada de decisão qualitativa.



## **Objetivo**

Este curso qualifica profissionais de todas as áreas a desenvolver relatórios gerenciais modernos e dinâmicos com as técnicas do Excel. Os dashboards são conhecidos como o recurso mais sofisticado e de difícil execução em Business Intelligence - este curso mostra o oposto, unindo um aperfeiçoamento nas técnicas e ferramentas disponíveis no Excel aos conceitos básicos de BI - "Business Intelligence", capacitando os alunos a desenvolverem seus próprios modelos de dashboards.

## **Público alvo**

Gestores de alto nível, gerentes ou coordenadores que utilizem amplamente o Excel, ou desejam usar, e que tenham por objetivo desenvolver aplicações analíticas de baixo custo e alto desempenho.

## **Benefícios**

Para a organização:

- Desenvolvimento de aplicações de "Enterprise reporting" a custos menores sem prejuízo da segurança do aplicativo;
- Viabilização de projetos de BI - "Business Intelligence" com o menor custo do mercado por usuário;
- Uso integral do Excel como ferramenta tanto analítica como de relatórios gerenciais, incluindo suporte a funções estatísticas e financeiras, através de aplicações completas e não apenas demonstrativos de dados não integrados;
- Excelente recurso para a visualização de Indicadores Chave de Performance (KPI - Key Performance Indicators), utilizados principalmente em metodologias que focam a implementação da estratégia através do BSC - "Balanced Scorecard";
- Desenvolvimento/aprimoramento da capacidade de definir e implantar um modelo de BI integrado, sem prejuízo da segurança, flexibilidade e facilidade de evolução.



Para o profissional:

- Maior grau de profissionalização;
- Aprendizado estendido sobre uma das ferramentas mais flexíveis de TI para desenvolvimento de aplicações analíticas e criação de relatórios em todos os níveis, desde operacionais indo até táticos e estratégicos.

### **Metodologia de ensino**

Exposição interativa com apresentação de estudo de caso e exercícios práticos.

### **Pré requisitos**

Não há pré-requisitos para este curso. É recomendado conhecimento básico sobre Excel e abordagens de Gestão de maneira geral, bem como de noções sobre BI – “Business Intelligence” e de seu impacto nos negócios da empresa. Algumas leituras básicas poderão ser sugeridas pelo instrutor antes do início do curso (sem custo adicional).

### **Material Didático**

Apostila em Português com os Slides utilizados pelo instrutor em sala de aula. Exercícios para melhor compreensão na prática.



## **Conteúdo Programático**

### **Parte I - 6 horas total**

#### **Excel - Revisão de ferramentas**

- Formatação e Formatação Condicional
- Gráficos
- Tabelas e recurso Câmera
- Tabelas Pivot
- Rotulos Dinâmicos
- Macros
- Dados Externos

### **Parte II - Introdução aos Conceitos de BI – “Business Intelligence” - 2 horas**

- Conceitos de BI
- Indicadores
- Dashboards - Introdução
- Dashboards - Processo de elaboração

### **Parte III - Montando o Dashboard - Estudo de Caso - 4 Horas**

- Apresentação do Caso
- Objetivos
- Modelo Proposto
- Aquisição dos Dados
- Montagem do Dashboard



*Material desenvolvido para o treinamento promovido pelo Grupo Treinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.*